

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
1	Intervención en Redes	Intervenciones en redes distribuidoras o maestras Se considera la relación entre cantidad de intervenciones y la longitud total de red.	EPAS fija parámetro de partida (de acuerdo al POE 2013) y año a año la meta que AYSAM S.A debe cumplir por localidad en Plan de ACCIÓN de la Empresa	0.0465 Int./km red/ año	EPAS fija parámetro de partida (de acuerdo al POE 2013) y año a año la meta que AYSAM S.A debe cumplir por localidad en Plan de ACCIÓN de la Empresa	Se considera la relación entre la cantidad de intervenciones realizadas sobre la red distribuidora y la longitud total de la red. Se incluyen las roturas producidas en cañerías maestras que producen corte del servicio. Desde el año 2.001 se ha exceptuado la consideración de las roturas producidas por terceros y aquellas que es posible reparar sin cortar servicio o mediante un corte programado.
2	Búsqueda de Fugas	% de redes recorridas sobre red existente por año (incluye conexiones domiciliarias)	10% EPAS propone 10% anual de la longitud de redes sin establecer parámetros de eficacia en el programa. AYSAM volcará la propuesta puntual para avanzar en el rubro en el Plan de Acción Anual.	10,80%	10% EPAS propone 10% anual de la longitud de redes sin establecer parámetros de eficacia en el programa. AYSAM volcará la propuesta puntual para avanzar en el rubro en el Plan de Acción Anual.	Calificación de la detección de fugas: - Denunciadas (Reclamos) - Búsquedas programadas (la que se realiza con correlación) - Búsqueda puntual (apoyo a reparaciones, se realiza con geófonos)
3	Búsqueda, reparación y reposición de válvulas y/o Hidrantes	Cantidad de válvulas e hidratantes reparados o cambiados por año por km de red existente	>= 0,50 VE o Hidrantes /KM año	0.421 VE o H/Km de red	>= 0,50 VE o Hidrantes /KM año	Se tomó el número de todas las válvulas e hidrantes que han sido buscados, balizados y/o reparados; ya sea bajo pavimento de asfalto, hormigón o tierra; reacondicionados, cambiados o desembancados, con el fin de poder realizarles una prueba de operación y comprobación de su funcionamiento, relacionados con la longitud total de la red

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
4	Reparación de Fugas Detectadas según 2.1	N° pérdidas reparadas / N° pérdidas detectadas	Reparación de fugas detectadas. AYSAM propondrá anualmente al Epas en su plan de acción anual para avanzar en este rubro	$> 10 \text{ l./min } 48 \text{ hs.} = 45,12\%$ $< 10 \text{ l./min } 48 \text{ hs.} = 41,91\%$ $< 10 \text{ l./min. } 72 \text{ hs} = 8,90\%$ $< 10 \text{ l./min.}$ $S/\text{disponibilidad} = 49,19\%$	Reparación de fugas detectadas. AYSAM propondrá anualmente al Epas en su plan de acción anual para avanzar en este rubro	Es el tiempo transcurrido desde la comunicación de la detección de la fuga, hasta su reparación, separando las fugas detectadas según el caudal determinado para cada pérdida: - Fugas mayores a 10 litros/minuto. - Fugas menores o iguales a 10 litros/minuto.
5	Inspección de colectores y colectoras por TV	Km de red inspeccionada/long Total de redes x 100.	$> 10\%$ anual. Priorizar áreas según riesgos técnicos. Inspección de redes nuevas previo a su habilitación. AySAM propondrá anualmente al EPAS en su plan de acción para avanzar en este rubro	0,06%	$> 10\%$ anual. Priorizar áreas según riesgos técnicos. Inspección de redes nuevas previo a su habilitación. AySAM propondrá anualmente al EPAS en su plan de acción para avanzar en este rubro	Relación entre la longitud de redes colectoras inspeccionada y la longitud total de redes colectoras

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
6	Búsqueda, reparación y/o renovación de marcos y tapas de boca de registro	N° de marcos y tapas renovados-reparados por año KM de red x 100.	>= 10% 2015-2017 Priorizar áreas según riesgos técnicos. Inspección de redes nuevas previo a su habilitación. AYSAM propondrá anualmente al EPAS en su plan de acción para avanzar en este rubro.	13,14%	>= 10% 2015-2017 Priorizar áreas según riesgos técnicos. Inspección de redes nuevas previo a su habilitación. AYSAM propondrá anualmente al EPAS en su plan de acción para avanzar en este rubro.	Relación entre la cantidad de marcos y tapas de B.R. y la longitud total de redes colectoras
7	Eficiencia en la producción de agua potable superficial	Volumen de agua consumida en planta/volumen de agua captada	< 5%	2,18%	< 5%	Para evaluar el cumplimiento de esta meta se considera el consumo de agua utilizada en planta respecto del total de agua captada, contabilizando la cantidad de lavados de filtros y otras instalaciones de potabilización. Operativamente se ha implementado una estricta rutina de ahorro de agua en cada establecimiento potabilizador.
8	Eficiencia en la conducción (anual)	Volumen de agua perdida en acueductos hasta ingresar a la red/volumen de agua producida en planta	< 1%	< 3%	< 1%	A partir de la toma de Concesión por parte de AYSAM SA, se está realizando la evaluación de equipamiento para contar con un sistema de macrodistribución que permita evaluar y corregir eventuales fugas o sustracción de agua en los acueductos de conducción. Mientras tanto, para la determinación de la meta se han estimado las demandas, basándose en una dotación media per cápita diaria, la cual se determina por diversas formas como por ejemplo los valores determinados en base a estudios estadísticos de micro medición, o sobre la base de los volúmenes evacuados y sus características. Paulatinamente, a medida que se alcance mayor desarrollo en los programas de macromedición, pitometría y Micromedición, se podrá contar con datos más exactos para este cálculo.

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
9	Eficiencia en la distribución (anual)	Volumen de agua perdida en la red/volumen de agua producida- Volumen de agua perdida en la conducción	< 20%	< 29%	< 20%	Aquí es necesario realizar un balance hídrico del sistema que comprende un análisis de las aportaciones y demandas del Servicio de Abastecimiento de Agua del Gran Mendoza Para ello se han desglosado los Recursos aportados por las distintas fuentes superficiales y las correspondientes al sistema de perforaciones, obteniéndose así los volúmenes totales aportados a la Red durante dicho año. Al no haberse implementado el sistema de micromedición, se han estimado las demandas, basándose en una dotación media per cápita diaria, la cual se determina por diversas formas como por ejemplo los valores determinados en base a estudios estadísticos de micromedición, o sobre la base de los volúmenes evacuados y sus características. Paulatinamente, a medida que se alcance mayor desarrollo en los programas de macromedición, pitometría y micromedición, se podrá contar con datos más exactos para este cálculo.
10	Control de Calidad Fuentes Superficiales y Subterráneas	n° de análisis por año	Está establecido por Anexo parámetro de calidad. El EPAS definirá la frecuencia de los análisis	387	Está establecido por Anexo parámetro de calidad. El EPAS definirá la frecuencia de los análisis	Para cumplir con la Meta el Departamento Laboratorio a partir de una planificación anual, proyecta los cronogramas mensuales de Extracción de Muestras. En todos los casos se trata de muestras programadas. La meta significa respetar esa frecuencia para cada uno de los parámetros.
11	Control de derroche	Cantidad de inspectores por estación climática	Verano 1 inspector por cada 20,000 cuentas Invierno 1 inspector por cada 50,000 cuentas	3 Campañas	A DEFINIR	Esta meta establece la obligatoriedad por parte de la empresa de desarrollar dos (2) campañas publicitarias en forma anual con la finalidad de transmitir contenidos educativos tendientes a concientizar a los clientes de la Compañía, y la población en general, respecto de la necesidad de cuidar el agua, recurso hídrico esencial para la vida del hombre, haciendo un uso racional del mismo. Los canales de comunicación utilizados para llevar adelante las mencionadas campañas fueron: Medios gráficos (folletería) Radios (de amplitud y frecuencia modulada de toda la provincia) Tv (Canal 7 y Canal 9) Internet (a través del desarrollo de la propia página web) Bares de agua en la vía pública Facebook Twitter

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
12	Indicador de Educación para uso racional del agua	(Horas alumno de escuela primarias/año. Incluye visitas y presentación de videos) y % de población a capacitar	30.000 Hs. alumno / Año	36.138 Hs. alumno / Año	A DEFINIR	<p>Visitas a planta potabilizadora Luján I y a establecimientos educativos: El objetivo es acercar a las instituciones información sobre el proceso de potabilización y cuidados del agua potable. En estas visitas se emiten videos educativos, que también incluyen el proceso de depuración; se distribuye material impreso (folletería) y se brindan charlas con una gran participación por parte del alumnado.</p> <p>Entrega de material: fue entregado a lo largo de todo el año material impreso (folletos, textos, afiches, etc.) a estudiantes, docentes y público en general.</p> <p>Visitas a página web: los alumnos y el público en general visitan la página web en donde hay un sector sobre educación sobre el uso del agua potable, el proceso de potabilización y el de depuración.</p> <p>Bares de agua: entrega de folletos</p>
13	Tratamiento Secundario de Efluentes	Cantidad de establecimiento con tratamiento secundario/cantidad de establecimientos totales (a 2023 100% de establecimientos con tratamiento secundario)	El EPAS deberá aprobar el % anual de avance	93,42%	100%	Desde el punto de vista técnico y ambiental consideramos conveniente la pretensión de llegar al año 2023 con el 100% de Tratamiento Secundario en todas las localidades, no obstante lo cual es necesario destacar que ello demandará una gran inversión y aún
14	Planes de emergencia por contaminación sismos y aluviones	Plan de prevención y contingencia para sismos y aluviones para cada zona, arrancando con Gran Mendoza y actualizando por zonas	El concesionario realizará el análisis de riesgo localidad por localidad y generará los planes de prevención y contingencia para sismos y aluviones por zonas (con detalle de nudos críticos), armonizando con el protocolo "Directiva Gral de Operaciones bajo	0	A DEFINIR	

METAS DE EFICIENCIA ANUAL

	METAS DE DEFINICIÓN ANUAL	Descripción	Objetivo propuesto por Ente Regulador en revisión	Resultado de la medición actual	Objetivo deseado al año 2022	Observación método de cálculo de la medición actual
15	Porcentaje de Conexiones con Medidor de Agua	Porcentaje de conexiones con medidor de agua	El EPAS fija el parámetro y el concesionario propondrá anualmente al Epas su plan de acción concreto en este rubro una vez aprobado el régimen medido	Gran Mendoza = 61% San Rafael = 29 % San Martín = 26 % Gral. Alvear = 29 % Rivadavia = 32 % Junín = 55 % Tunuyán = 55 % Palmira = 29 % Malargüe = 16 % Otras localidades = 16 %	A DEFINIR	Se tuvo en cuenta la cantidad de medidores instalados en cada localidad y se relacionó con la cantidad total de conexiones que existe en toda la provincia.
16	Funcionamiento de medidores domiciliarios	N° Medidores en Funcionamiento / N° Medidores Instalados	95 % para el 2018	100%	100%	Sólo se lleva el control estricto de los medidores ubicados en las zonas que eventualmente se encuentran bajo el régimen de cuota fija más exceso o de clientes individuales que han solicitado el cambio de la modalidad de facturación, pasándose a sistema medido. Por tal motivo, en esta meta se ha considerado el cociente entre el Número de medidores en funcionamiento / Número de medidores sujetos a micromedición.
17	Capacitación	Plan de capacitación anual propuesto por el Concesionario	EPAS deberá aprobar el Plan de Acción propuesto por AySAM	10 hs. /Hombre/año	A DEFINIR	Los lineamientos estratégicos determinados por la Gerencia General y Directorio establecieron las necesidades y prioridades del plan de capacitación a ejecutar.